

HOSTCLICK S/C - TERMOS CONTRATUAIS

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE "SITE"

E-mail de contato: falecom@hostclick.net

CONTA CORRENTE PARA DEPÓSITO:

BANCO ITAÚ
Agência:0715
C. Poupança N°: 47068-8
Código: 500

I.1 TABELA I

DESCRIÇÃO E CUSTOS DOS SERVIÇOS	PREÇO	COBRANÇA
PLANO BÁSICO - HOSPEDAGEM WEB Transferência mensal ilimitada; 5 GB de espaço para o site, e-mails e bases MySQL; Disponibilidade de criação de caixas postais ilimitadas; Disponibilidade de criação ilimitada para bases de dados MySQL.	R\$ 119,80	ANUAL
PLANO ECONÔMICO - HOSPEDAGEM WEB Transferência mensal ilimitada; 15 GB de espaço para o site, e-mails e bases MySQL; Disponibilidade de criação de caixas postais ilimitadas; Disponibilidade de criação ilimitada para bases de dados MySQL.	R\$ 19,90	MENSAL
PLANO AVANÇADO - HOSPEDAGEM WEB Transferência mensal ilimitada; 30 GB de espaço para o site, e-mails e bases MySQL; Disponibilidade de criação de caixas postais ilimitadas; Disponibilidade de criação ilimitada para bases de dados MySQL.	R\$ 29,90	MENSAL
PLANO PROFISSIONAL - HOSPEDAGEM WEB Transferência mensal ilimitada; 50 GB de espaço para o site, e-mails e bases MySQL; Disponibilidade de criação de caixas postais ilimitadas; Disponibilidade de criação ilimitada para bases de dados MySQL.	R\$ 49,90	MENSAL

I.2 TABELA II

SERVIÇOS OPCIONAIS CONTRATADOS

Restauração de backup R\$ 25,00 por procedimento (a partir do 2º do mês);
Espaço adicional (pré-contratado) R\$ 0,10/mês por MB (Megabyte);
Espaço EXCEDENTE (não contratado) R\$ 0,20/mês por MB (Megabyte);
Espaço adicional para MySQL (pré-contratado) R\$ 0,10/mês por MB (Megabyte);
Espaço EXCEDENTE para MySQL (não contratado) R\$ 0,20/mês por MB (Megabyte);
Registro de Domínio Nacional junto aos órgãos competentes R\$ 40,00/ano
(já inclui todos os custos de registro);
Registro de Domínio Internacional junto aos órgãos competentes R\$ 30,00/ano
(já inclui todos os custos de registro);
Alteração do nome de usuário (login) da conta de hospedagem R\$ 5,00 por alteração;
Apontamento de domínio R\$ 5,00/mês por domínio;
IP Dedicado R\$ 15,00/mês por IP.

CLÁUSULA SEGUNDA - CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

II.1 Os serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, podendo haver interrupções temporárias na Internet alheias ao controle da HostClick ou suspensões de natureza técnica/operacional e alterações no sistema de informática, hipóteses na quais haverá, sempre que possível, informação prévia ao CONTRATANTE.

II.2 A HostClick fará backups completos semanais, e backup de dados novos/alterados serão realizados todas as noites. Nenhuma garantia é concedida sob nenhuma forma a respeito da integridade desses backups. Backups são feitos com o único propósito de restauração dos servidores, caso algum dano físico ocorra no HD principal de uma máquina. É de responsabilidade do CONTRATANTE manter cópias locais de seus arquivos. Para solicitações, basta informar qual(is) arquivo(s) deseja restaurar e a data aproximada do(s) arquivo(s) em questão. Caso o arquivo exista em nosso servidor, realizaremos o procedimento de restauração, que será atendido em até 48 (quarenta e oito) horas úteis. A primeira restauração de backup do mês, para cada conta não terá custo. Contudo as demais solicitações do mês terão um custo de R\$ 25,00 para cada backup restaurado. Os pedidos para restauração de backup devem ser solicitados através do e-mail: suporte@hostclick.net

II.3 Não se inclui na presente prestação de serviços o suporte técnico de desenvolvimento de páginas HTML ou Scripts CGI, Perl, PHP, Javascript, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web.

II.4 Os serviços de e-mails (Caixas Postais) com descrição "Ilimitado", terão número de contas ilimitadas, mas com limite de espaço de acordo com seu plano, com um mínimo total de 250 Mb, ou mais quando a HostClick determinar por livre deliberação.

II.5 A não utilização pelo CONTRATANTE do espaço ou da transferência disponibilizado pelo plano escolhido e/ou a não utilização do limite de transferência adicional précontratado e/ou de qualquer outro limite colocado à disposição do CONTRATANTE, não gerará nenhum crédito nem desconto, pois os limites estipulados estarão mensalmente disponibilizados, bem como não gerará direito de transferência para o(s) mês(es) seguinte(s) nem direito de compensação de utilizações excedentes no(s) mês(es) futuro(s).

II.6 Apenas o(s) endereço(s) eletrônico(s) de "e-mail" cadastrado(s) pelo CONTRATANTE receberá(ão) a senha de administração e suas eventuais substituições e alterações.

II.7 As bases de dados MySQL possuem limite de utilização de espaço, sendo determinado de acordo com o limite de espaço de cada plano, caso seja constatado que o tamanho total das bases somadas ultrapassou o limite de espaço do plano em questão, o espaço de utilização excedente será computado como serviço opcional e deverá ser pago de acordo com o custo previsto no presente contrato (Consultar Item I.2 TABELA II).

II.8 Taxas adicionais, se necessárias, poderão ser cobradas no final de cada mês, sempre que os limites de utilização dos recursos de um plano forem ultrapassados ou quando solicitado um serviço extra por parte do CONTRATANTE.

II.9 A "Ativação Imediata" após a inscrição, é válida somente para os planos de Hospedagem Web, desde que haja disponibilidade técnica e não ocorra interrupção no processo de cadastro/ativação. Caso ocorra algum problema no processo de ativação da conta, após concluir a inscrição, a ativação ocorrerá em até 24 (vinte e quatro) horas. Por medidas de segurança, a "Ativação Imediata" também prevê limitações, a fim de evitar fraudes. A liberação dos serviços de e-mail ocorrerá somente após a confirmação do pagamento inicial, que deverá a CONTRATADA em até 04 (quatro) horas, efetuar análise cadastral e liberação total ou parcial dos serviços de e-mail, de acordo com a situação do cadastro do CONTRATANTE, que não poderá conter dados falsos ou qualquer irregularidade.

II.10 A dispensa de pagamento abrangerá exclusivamente novos clientes e o valor de 30 (trinta) dias de Hospedagem Web, devendo eventuais serviços opcionais e/ou custo de utilização excedente serem regularmente pagos.

CLÁUSULA TERCEIRA - DURAÇÃO, PAGAMENTO E EXTINÇÃO CONTRATUAL.

III.1 A duração do presente contrato é indeterminada, sendo renovado automaticamente pelo mesmo período contratado, caso não haja prévio aviso por parte da CONTRATANTE ou da CONTRATADA.

III.2 O serviço prestado pela HostClick poderá ser cancelado por e-mail, por ambas as partes, ou através da Central do Assinante do CONTRATANTE, informando o(s) motivo(s) do cancelamento, a qualquer momento sem penalidade, com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência, desde que não haja débitos em aberto.

III.3 Os pagamentos das mensalidades dos serviços prestados é feito através de título (Boleto Bancário), PagSeguro ou PayPal. Em caso de extravio do boleto bancário ou problemas internos em nosso sistema, será autorizado o pagamento no valor, acrescido pelas despesas bancárias em conta corrente da CONTRATADA, devendo nesta hipótese, ser encaminhada uma cópia do comprovante do recibo do depósito bancário por e-mail ou fax, para ser dada baixa no controle dos pagamentos efetuados.

III.4 A HostClick reserva-se no direito de alterar as taxas de inscrição, mensalidades e taxas adicionais mediante notificação ao CONTRATANTE com 15 (quinze) dias de antecedência à data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas prestações.

III.5 O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base a data de assinatura do serviço. O não cumprimento do disposto acima será considerado como infração contratual, sujeitando-se o CONTRATANTE à multa de 05% (cinco por cento) de juros moratórios, sobre o valor da prestação vencida.

III.6 Em caso de atraso do pagamento de 15 (quinze) dias da data de vencimento será a prestação de serviços interrompida, sem isentar o CONTRATANTE da obrigação de cumprir os encargos mensais, sendo os arquivos, informações e e-mails referente à conta do CONTRATANTE preservados por 30 (trinta) dias após a data do vencimento em débito, quando, no eventual não pagamento, serão deletados. Para a reabilitação do serviço, deverá o CONTRATANTE realizar nova inscrição, cobrando-se a taxa devida.

III.7 A cobrança dos serviços prestados pela CONTRATADA (seja por e-mail, carta ou qualquer outro meio) ocorrerá com pelo menos 5 (cinco) dias de antecedência em relação ao vencimento. O não recebimento do mesmo por quaisquer razões, não exime o CONTRATANTE dos encargos provenientes de atraso. Em caso de não recebimento, o CONTRATANTE deverá utilizar a Central do Assinante para emitir a 2º via de sua(s) fatura(s) ou efetuar solicitação da(s) mesma(s) através do e-mail: financeiro@hostclick.net

III.8 O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele, se porventura esta conta estiver desativada (suspensa) há mais de 30 (trinta) dias, por quaisquer razões.

III.9 O CONTRATANTE se responsabiliza por informar seus dados de contato e de cobrança sempre atualizados. Envio de informações falsas é proibido. A HostClick se reserva no direito de solicitar comprovação documental em caso de dúvida.

III.10 Caso o CONTRATANTE venha a ter sua conta CANCELADA por descumprimento de quaisquer cláusula ou condição do presente contrato ou desistência, por qualquer motivo, no curso do período de vigência do presente contrato da prestação de serviços de hospedagem de "site", seja ela, compartilhada ou dedicada, isto NÃO LHE DARÁ DIREITO a qualquer desconto, reembolso ou ressarcimento do valor pago, seja qual for o motivo determinante do cancelamento ou desistência.

CLÁUSULA QUARTA - RESPONSABILIDADE E DIREITOS

IV.1 O CONTRATANTE será responsável pela utilização dos serviços prestados na forma da Lei.

IV.2 O CONTRATANTE deverá consultar sempre que ocorrer alguma dúvida o Suporte Técnico através do e-mail: suporte@hostclick.net

IV.3 Fica vetado ao CONTRATANTE:

a. Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal Brasileira, de seu país de origem ou norte-americana;

b. Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com Copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;

c. Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;

d. Transmitir ou armazenar qualquer material que seja grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio, ou profanação;

e. Transmitir ou armazenar qualquer material adulto relacionado com pornografia e propaganda. A HostClick será o único arbitrário ao que constitua qualquer violação desta medida;

f. Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;

g. Distribuir de forma abusiva e generalizadamente o e-mail ou enviá-los sem solicitação do destinatário - "SPAM", partindo dos Servidores da HostClick ou de algum domínio hospedado nos servidores desta ("Consultar Política Anti-SPAM");

h. Enviar mais de 500 e-mails por dia, mesmo que sejam legítimos e solicitados, como, por exemplo, newsletters;

i. Transferir a terceiros ou permitir que se utilize a conta, que é de uso exclusivo do CONTRATANTE;

j. Fornecer à CONTRATADA dados falsos através do formulário de solicitação de serviços;

k. Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um Servidor HostClick;

l. Tentar operar IRC ou bots de IRC, a partir de um Servidor HostClick;

m. Abuso de tarefas Cron (Tarefas Agendadas), que possa comprometer a performance dos servidores;

n. Utilizar scripts de forma excessiva, que de algum modo, possam comprometer a performance dos servidores, inclusive scripts que utilizem mais de 10% da CPU do servidor por mais de 60 segundos. A HostClick será o único arbitrário ao que constitua qualquer violação desta medida.

IV.4 No momento que a HostClick tomar conhecimento do uso indevido pelo CONTRATANTE dos serviços quanto as normas previstas neste Contrato, a HostClick poderá, de imediato, sem prévia comunicação, suspender temporariamente ou cancelar os serviços prestados, além das demais medidas necessárias, incluindo, mas não se limitando à remoção de dados, desativação de servidores e implementação de filtros;

IV.5 A HostClick não se responsabiliza pelo desligamento de domínio em caso de não pagamento das taxas da INTERNIC-EUA e/ou do Registro.BR, ou qualquer outro órgão de registro de domínios bem como o não envio dos documentos solicitados por estes órgãos. Neste caso a responsabilidade de pagamento dos encargos devidos à estes órgãos deverão ser diretamente acertados com os mesmos.

CLÁUSULA QUINTA - ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

V.1 A HostClick poderá, sempre que mediante comunicação prévia ao CONTRATANTE, por escrito, ou por e-mail, com prazo mínimo de 30 (trinta) dias e observadas as disposições aplicáveis, modificar as condições contratuais, em tudo aquilo que diz respeito a aperfeiçoamento técnico e adaptações a novas tecnologias. A mudança das taxas de serviços serão alteradas, se necessária. A utilização dos serviços após as mudanças propostas configurará o aceite por parte do CONTRATANTE.